

Transformación e innovación organizacional en la pequeña y mediana empresa - el estrés, cambio, una propuesta para desarrollar capacidades dinámicas

Transformation and organizational innovation in small and medium enterprises - stress, change, a proposal to develop dynamic capabilities

Transformação organizacional e inovação nas pequenas e médias empresas - stress, no entanto, uma proposta para desenvolver capacidades dinâmicas

Jorge R. Salazar Cantón*

Universidad Autónoma de Yucatán, México

jsalazar@uady.mx

Gustavo Barredo Baqueiro**

Universidad Autónoma de Yucatán, México

gbarredo@hotmail.com

Teresa Sabido Dominguez***

Universidad Autónoma de Yucatán, México

tere.sabido@coreo.uady.mx

Número 10. Julio - Diciembre 2016

* Universidad Autónoma de Yucatán, carretera Antigua a Chuburná, domicilio conocido, teléfono 529999100266, jsalazar@uady.mx

** Universidad Autónoma de Yucatán, carretera Antigua a Chuburná, domicilio conocido, teléfono 529999810926 gbarredo@hotmail.com

*** Universidad Autónoma de Yucatán, carretera Antigua a Chuburná, domicilio conocido, teléfono 529999810926 tere.sabido@coreo.uady.mx

Resumen

La globalización, la competitividad, han traído avances en la ciencia y en la tecnología, que impactan a las personas y por tanto a las organizaciones, lo cual dificulta la capacidad de las personas para adaptarse de una manera adecuada y efectiva a los cambios vertiginosos que provocan dichos eventos.

Lo anterior provoca por tanto tensiones en las personas y por tanto afecta el comportamiento humano, lo cual orienta el interés de identificar, recopilar, reflexionar y por tanto proponer herramientas y/o instrumentos y/o metodologías que ayuden a mejorar y/o adquirir mejores competencias en las personas y por ende a las pequeñas y medianas empresas donde laboran. Asimismo, contar con mejores prácticas que permitan adaptarse a los cambios que el entorno exige.

El presente trabajo versará sobre el proyecto de intervención realizado en una organización comercial mexicana, con la participación de cuatro equipos conformados por ejecutivos y personal en los procesos clave, con la finalidad de impulsar y promover una manera distinta de resolver problemas, mediante un proyecto de investigación-acción, con estudio de casos. El proyecto está dividido en varias etapas anuales (dos años), y se ha empleado adicionalmente como estrategia para abordar este tema (cambio, estrés y desarrollo de capacidades organizacionales). Se propone una metodología europea adaptada al entorno mexicano, denominada “3-P” propuesta por sus autores Klaus North, Peter Freidrich y Maja Bernhardt, la cual fue desarrollada con éxito en Europa, con el propósito de desarrollar capacidades dinámicas en las organizaciones.

Palabras Clave: Cambio. Estrés, Capacidades dinámicas.

Abstract

Globalization and competitiveness, have brought advances in science and technology, which impact people and, therefore, organizations this difficult people's ability to adapt in an appropriate and effective way to the vertiginous changes caused by such events.

The previous situation causes tensions in people and affects human behavior, which leads the interest of researchers on identifying, collecting, reflecting and therefore proposing tools, instruments and methodologies that help people to improve and acquire better competencies and the transfer them to small and medium enterprises where they work. Is also useful having better practices to adapt the organization to the to the changes environment demands.

This work is focused on an intervention project on a Mexican commercial organization, four teams participated, formed by key processes executives, in order to promote and improve different ways of solving problems, through a project of action-research, with case studies. The project is divided into several annual stages (two years), and has been used as a strategy to address change, stress and organizational capabilities development. A European proven methodology, called “3-P”, developed by Klaus North, Peter Freidrich and Maja Bernhardt is proposed for this study, which has been adapted to the Mexican environment, with the aim of developing dynamic capacities in organizations.

Key words: Change, Stress, Dynamic capabilities

.

Resumo

A globalização, a competitividade, trouxeram avanços na ciência e tecnologia, impactando as pessoas e, portanto, as organizações, o que dificulta a capacidade das pessoas de se adaptar de forma adequada e eficaz a mudanças rápidas causar esses eventos.

Isso faz com que, portanto, a tensão nos indivíduos e, portanto, afeta o comportamento humano, que orienta o interesse de identificar, recolher, refletir e, portanto, propor instrumentos e / ou instrumentos e / ou metodologias que ajudam a melhorar e / ou adquirir melhor habilidades de pessoas e, assim, pequenas e médias empresas onde trabalham. Também têm as melhores práticas para se adaptar às mudanças que as exigências ambientais.

Este artigo incidirá sobre o projecto de intervenção realizada em uma organização comercial do México, com a participação de quatro equipes compostas de executivos e

funcionários em processos-chave, a fim de incentivar e promover uma maneira diferente de resolver os problemas através de um projecto de pesquisa-ação com estudos de caso. O projeto está dividido em várias etapas anuais (dois anos), e além disso é utilizado como uma estratégia para abordar esta questão (mudança, stress e desenvolvimento da capacidade organizacional). uma metodologia europeia adaptada ao ambiente mexicana, chamada "3-P" proposto pelos autores Klaus Norte, Peter Freidrich e Maja Bernhardt, que foi desenvolvido com sucesso na Europa, a fim de desenvolver as capacidades dinâmicas nas organizações é proposto.

Palavras-chave: Mudança. Estresse, capacidades dinâmicas.