

## Estrés en empleados de un ingenio azucarero veracruzano

*Stress in employees of a sugar mill in Veracruz*

*Pressão sobre funcionários de uma usina de açúcar Veracruzano*

**María Esther Barradas Alarcón**

Universidad Veracruzana, México

[ebarradas@uv.mx](mailto:ebarradas@uv.mx)

**Javier López González**

Universidad Veracruzana, México

[jalopez@uv.mx](mailto:jalopez@uv.mx)

**Sonia Báez Lagunés**

Instituto tecnológico de Veracruz, México

[soniabaesz@hotmail.com](mailto:soniabaesz@hotmail.com)

**Elvitz de los Ángeles. Gutiérrez Vázquez**

Universidad Veracruzana, México

[elvgutierrez@uv.mx](mailto:elvgutierrez@uv.mx)

Número 10. Julio - Diciembre 2016

### Resumen

Esta investigación tuvo como **objetivo** identificar el nivel de estrés, en de diferentes áreas en un Ingenio de Veracruz. **Orientación metodológica** es cuantitativa y el nivel de estudio descriptivo. **Instrumento** utilizado fue el test Perfil de Estrés Kenneth M. Nowak. La población fue 52 empleados. **Resultados**, con una distribución del 100% para cada área, en nivel alto de estrés se tuvo; un 28% en jefes, un 20% en empleados de campo, un 9% en empleados del área técnica-mecánica, y no presentaron estrés los empleados del área administrativa. **Conclusión**, Aunque si bien es cierto que el porcentaje de nivel alto de

estrés, es menor, se considera necesario capacitar en el manejo de técnicas de afrontamiento para todos los empleados.

**Palabras claves:** Nivel de estrés.

### Abstract

This research aimed to identify the level of stress, in different areas in a Veracruz Mill. Methodological orientation is quantitative and descriptive level of study. Instrument used was the Stress Profile test Kenneth M. Nowak. The population was 52 employees. Results, with a distribution of 100% for each area, in high level of stress had; 28% in bosses, 20% in field employees, 9% in technical-mechanical employees, and employees in the administrative area did not present stress. Conclusion Although it is true that the percentage of high level of stress is lower, it is considered necessary to train in the handling of coping techniques for all employees.

**Key words:** stress level.

### Resumo

Esta pesquisa teve como objetivo identificar o nível de estresse em diferentes áreas em Ingenio Veracruz. abordagem metodológica é o nível de estudo quantitativo e descritivo. Instrumento de teste utilizado foi o perfil de tensões Kenneth M. Nowak. A população foi de 52 funcionários. Resultados, com a distribuição de 100% para cada área, alto nível de estresse tinha; 28% cabeças, 20% em funcionários de campo, 9% na área funcionários técnico-mecânico, e não mostrou empregados estresse da área administrativa. Conclusão Embora seja verdade que a percentagem de alto nível de estresse é menor, considera-se necessário para treinar na manipulação de técnicas de enfrentamento para todos os funcionários.

**Palavras-chave:** nível de estresse.