

Propuesta para la comprobación de viáticos de movilidad académica en la facultad de ciencias humanas de la UABC

Proposal for the verification of academic mobility travel expenses of the faculty of human sciences at UABC

Proposta de verificar as despesas de viagem de mobilidade acadêmica na faculdade de ciências humanas UABC

María Elizabeth Vizcarra Álvarez

Universidad Autónoma de Baja California, México

mvizcarra@uabc.edu.mx

Arnoldo Lizárraga Aguilar

Universidad Autónoma de Baja California, México

alizarraga@uabc.edu.mx

Julio César Reyes Estrada

Universidad Autónoma de Baja California, México

julioc@uabc.edu.mx

María Guadalupe Villaseñor Amézquita

Universidad Autónoma de Baja California, México

guadalupevillasenor@uabc.edu.mx

Número 10. Julio - Diciembre 2016

Resumen

El objetivo de esta investigación fue elaborar una propuesta de reorganización del proceso administrativo de comprobación de viáticos de los docentes de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Con esto se busca que los docentes cuenten con la información y los procedimientos necesarios para que lleven a

cabo la comprobación de viáticos ante la administración de la Facultad de Ciencias Humanas en tiempo y forma.

Por lo tanto, para el desarrollo de esta investigación fue necesario estudiar el marco normativo de la UABC; se aplicó la técnica de la observación directa y encuestas para determinar el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al servicio recibido. El enfoque adoptado en este proyecto para cumplir con el objetivo general y específicos está fundamentado en una investigación de tipo mixta y descriptiva.

Palabras claves: Administración, Viáticos, Movilidad académica.

Abstract

The objective of this research was to elaborate a reorganization proposal for the management process of travel expenses verification for the teachers of the Faculty of Human Sciences at Autonomous University of Baja California. With this it is intended that the teachers have the necessary information and procedures to properly carry out the travel expenses verification before the Faculty of Human Sciences' management.

Therefore, for this research it was necessary to study the normative framework of UABC. Direct observation technique and surveys were applied to determine the level of satisfaction of the users regarding the service received. In order to achieve the general and specific objectives, the approach used in this project is based on a mixed and descriptive research.

Key words: Management, Travel expenses, Academic mobility.

Resumo

O objetivo deste trabalho foi desenvolver uma proposta para reorganizar o processo administrativo de verificação de despesas de viagem dos professores da Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Autônoma de Baja California. Esta procura que os professores têm a informação e os procedimentos necessários para realizar a verificação das

despesas de viagem para a administração da Faculdade de Ciências Humanas em tempo hábil.

Portanto, para o desenvolvimento desta pesquisa, foi necessário estudar o quadro regulamentar da UABC; a técnica de observação direta e pesquisas foram utilizados para determinar o nível de satisfação dos usuários com o atendimento recebido. A abordagem adoptada neste projecto para cumprir o objectivo geral e específico é baseado em uma pesquisa conjunta e descritivo.

Palavras-chave: Administração, despesas, mobilidade académica.