

## La pertinencia social de la maestría en dirección estratégica empresarial de la UGB de la República de El Salvador y desde la evaluación multinacional de expertos

*The social relevance of expertise in corporate strategic direction of the UGB of the Republic of El Salvador and from the multinational expert evaluation*

**Donato Vallín González**  
Universidad de Guadalajara  
[dvallin@cucsur.udg.mx](mailto:dvallin@cucsur.udg.mx)

Número 07. Enero – Junio 2015

### Resumen

Con la idea de conocer el impacto en la sociedad que ha tenido la maestría en dirección estratégica empresarial (MDEE) de la Universidad Gerardo Barrios (UGB), localizada en la ciudad de San Miguel, de la República de El Salvador, se aplicó la metodología de GRANA, que se basa en el contexto filosófico de las organizaciones: UNESCO, OCDE, OMC, OUI, OEA, Acuerdo de Bolonia, Banco Mundial, entre otras. Es un proceso metodológico innovador decimal. Se inicia con 10 procesos para realizar el análisis de la evaluación, primero con la evaluación interna o autoevaluación a la MDEE (considerada como una mirada a este análisis del artículo) y al final con la evaluación externa (como una segunda mirada del análisis) como proceso 10. La evaluación interna fue realizada por un comité compuesto por cinco personas asociadas al programa de la maestría en dirección estratégica empresarial (MDEE): cuatro profesores, cuatro directivos y un estudiante. Mientras que la evaluación externa,<sup>4</sup> o segunda mirada, estuvo compuesta por seis evaluadores externos, expertos en la disciplina y provenientes de distintos países (Estados Unidos, Italia, España, Colombia y México); además, se incluyó en los procesos a dos observadores, uno de Colombia y otro de México como coordinador general de la evaluación de la organización evaluadora-acreditadora GRANA. Para los procesos y procedimientos de la evaluación se utilizó una plataforma informática llamada SIEVAS,

que facilita el llenado de la evaluación interna y la evaluación externa, así como la interacción entre evaluadores, que contemplan significados, contextos, referencias bibliográficas, glosario, escala decimal para calificar niveles de calidad, fortalezas, debilidades, el plan de mejora permanente, formatos para integrar las estadísticas en retrospectiva y prospectiva, disponibilidad informática para incorporar documentos probatorios y sitios web que ayudan al proceso de evaluación. También cuenta con gráficos que se construyen automáticamente conforme se incorpora la evaluación a la plataforma. Este artículo tiene la finalidad de comparar las dos miradas del proceso y las conclusiones de ambas evaluaciones, vistas desde la utilidad social en los procesos formativos y el desempeño profesional de sus egresados desde su creación y oferta en el entorno regional, local, nacional e internacional.

**Palabras clave:** Calidad, pertinencia, SIEVAS, GRANA, evaluación interna, evaluación externa, estudios universitarios.

### Abstract

With the idea of knowing the impact on society that has expertise in corporate strategic direction (MDEE) University Gerardo Barrios (UGB), located in the city of San Miguel, the Republic of El Salvador, the methodology was applied GRANA, which is based on the philosophical context of organizations: UNESCO, OECD, WTO, OUI, OAS, Bologna Agreement, World Bank, among others. It is an innovative methodological process decimal. It starts CON10 processes for the analysis of the assessment, first with internal or self-evaluation to MDEE (considered as a look at this analysis of the article) and end with the external evaluation (as a second glance analysis) as a process 10. the internal assessment was conducted by a committee composed of five persons associated with the master's program in business strategic direction (MDEE): four teachers, four directors and a student. While the external evaluation, 4 or second glance, consisted of six external experts in the discipline and evaluators from different countries (United States, Italy, Spain, Colombia and Mexico); also it was included in the processes two observers, one from Colombia and one from Mexico as general coordinator of the evaluation of the evaluation GRANA-accrediting organization. For processes and procedures for evaluating a software

platform called SIEVAS, which facilitates filling of the internal evaluation and external evaluation, as well as the interaction between evaluators, which include meanings, contexts, references, glossary, decimal scale was used grade quality levels, strengths, weaknesses, permanent improvement plan, formats for integrating statistics retrospective and prospective, information availability to include supporting documents and websites that help the evaluation process. It also features graphics that are built automatically as the platform evaluation is incorporated. This article aims to compare the two eyes of the process and the conclusions of both evaluations, views from the social utility in educational processes and professional performance of the graduates since its inception and supply in the regional environment, local, national and international.

**Keywords:** Quality, relevance, SIEVAS, Grana, internal evaluation, external evaluation, university studies