

Factores que detonan el síndrome de burn-out

Factors that trigger burn-out syndrome

Fatores que desencadeiam a síndrome de burnout

Patricia Eugenia García Castro

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

patricia.garcia@me.com

Maria Laura Gatica Barrientos

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

eralekat@gmail.com

Emma Rosa Cruz Sosa

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

emmarc2001@yahoo.com.mx

Kathia Luis Gatica

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

kathialg@gmail.com

Rubí del Rosario Vargas Hernández

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

rubivargas17@hotmail.com

Jesús Hernández García

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

master7@live.com.mx

Virginia Araceli Ramos Velázquez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

vicky_marquez24@hotmail.com

Dulce María Macías Díaz

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

kiss_love_never@hotmail.com

Número 09. Enero - Junio 2016

Resumen

El propósito de esta investigación es determinar el nivel del Síndrome de Burnout que padece la planta docente de una Institución de Educación Superior de Puebla, México, así como describir la relación entre el estrés y los factores significativos que causan dicha condición, como pueden ser la edad, el género, tener una pareja, la antigüedad laboral y el ambiente laboral. El tipo de investigación utilizado es cuantitativo mediante el cuestionario "Maslach Burnout Inventory". Los resultados mostraron que la planta docente de la IES mencionada sufre un alto nivel de Síndrome de Burnout.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, estrés, planta docente, Escuela Normal Superior.

Abstract

The purpose of this research is to determine the level of Burnout Syndrome who suffers from the teaching staff of an institution of higher education in Puebla, Mexico, as well as describe the relationship between stress and the significant factors that cause this condition, such as age, gender, have a couple, the seniority and the working environment. The type of research used is quantitative using the questionnaire "Maslach Burnout Inventory". The results showed that the teaching staff of the aforementioned IHE suffers a high level of Burnout Syndrome.

Key words: Burnout Syndrome, stress, Faculty, teaching staff, teacher training school.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é determinar o nível de síndrome de burnout sofrido pelo corpo docente de uma Instituição de Ensino Superior de Puebla, no México, e descrever a relação entre estresse e os fatores significativos que causam a condição, como o idade, sexo, ter um parceiro, a antiguidade de trabalho e ambiente de trabalho. O tipo usado é a pesquisa quantitativa através do questionário "Maslach Burnout Inventory". Os resultados mostraram que os docentes das IES mencionados sofre um alto nível de síndrome de burnout.

Palavras-chave: síndrome de Burnout, estresse, professores, Normal escola.