

Diseño de un modelo de cambio organizacional en dos cementeras de Chihuahua

Design of an organizational change-model in two cement plants of Chihuahua

Pedro Javier Martínez Ramos

Universidad Autónoma de Chihuahua

pmartinr@uach.mx

José Humberto Holguín Aguilar

Universidad Autónoma de Chihuahua

direccion@cchcp.org.mx

Jose Gerardo Reyes López

Universidad Autónoma de Chihuahua

jreyes@uach.mx

Número 07. Enero - Junio 2015

Resumen

Los casos de las plantas cementeras del Grupo Cementos de Chihuahua (GCC) de Chihuahua y Samalayuca son ejemplos de organizaciones de manufactura mexicanas que han logrado desarrollar capacidades para ser y mantenerse competitivas en un entorno de globalización y cambio constante. El objetivo del presente trabajo fue proponer un modelo de transformación hacia una organización de alto desempeño, e identificar en este los factores clave causales del cambio cultural. El método se basó en una encuesta que mide las características conductuales de una organización de alto desempeño (OAD) a una muestra aleatoria de 113 empleados y 30 entrevistas. Las variables de interés fueron cultura de AD y desempeño organizacional. Los resultados mostraron que el modelo propuesto está positivamente relacionado con el desempeño organizacional y que el factor determinante para ello es la institucionalización del liderazgo, lo que permitió comprobar las hipótesis planteadas.

Palabras Clave: Competitividad, Organización de Alto Desempeño, Transformación Organizacional, Cambio Organizacional.

Abstract

The cases of the cement plant of Grupo Cementos de Chihuahua (GCC) of Chihuahua and Samalayuca are examples of Mexican manufacturing organizations who have developed capabilities to be and remain competitive in an environment of globalisation and constant change. The objective of this study was to propose a model of transformation to a highperforming organization, and to identify the key causal factors of the cultural change . The method was based on a survey measuring the behavioral characteristics of a High Performance Organization (HPO) to a random sample of 113 employees and 30 interviews. The variables of interest were culture of AD and organizational performance. The results showed that the proposed model is positively related to organizational performance and that the determining factor for this is the institutionalization of the leadership, which allow us to verify the assumptions made.

Keyword: Competitiveness, High Performance Organization, Organizational Transformation, Organizational Change.

Estadísticas

Fecha recepción: Octubre 2014

Fecha aceptación: Diciembre 2014