

**Análisis de la cultura financiera en los trabajadores del
ramo energético en el estado de Veracruz**

*Analysis of the financial culture of the energy branch workers in the state of
Veracruz*

*Análise da cultura financeira dos trabalhadores da energia no estado de
Veracruz*

María de Jesús Valdivia Rivera

Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, México

valdivia.r9@gmail.com

Erika Dolores Ruiz

Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, México

erykad.ruiz@gmail.com

Manuel Hernández Cárdenas

Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, México

mhc0961@hotmail.com

Julio Fernando Salazar Gómez

Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, México

jfdoctorado@hotmail.com

Número 12. Julio - Diciembre 2017

Resumen

Hablar de cultura financiera lleva a pensar en los conocimientos que poseen las personas acerca de variables económicas básicas como el ahorro, el manejo de productos financieros y la inversión. Sin embargo, las instituciones financieras hoy en día ofertan una gran cantidad de servicios que hacen que la población se sienta atraída hacia ellos y se confunda en cuanto a su manejo adecuado, lo cual puede ocasionar que surjan problemas como el sobreendeudamiento y la falta de liquidez. Por ende, en este estudio se mide el nivel de la cultura financiera que poseen los trabajadores del ramo energético en el estado de Veracruz con el objeto de proporcionarles las herramientas idóneas que permiten mejorar su situación actual.

Palabras claves: cultura financiera, toma de decisiones.

Abstract

Talking about financial culture leads to thinking about the knowledge that the people have about basic economic issues, like saving money, financial product management and inversion. However, today, the financial institutions offer a wide quantity of services that attract the population, confounding them about the adequate management of each one of these services, which turns out in the arise of problems like indebtedness and lack of liquidity. In this study is measured the level of financial culture of the energy branch workers in the State of Veracruz, with the aim of proportional the suitable tools who allow them to improve his actual situation.

Keywords: Financial culture, decision making.

Resumo

Falar sobre a cultura financeira nos leva a pensar sobre o conhecimento que as pessoas têm sobre variáveis econômicas básicas, como poupança, manejo de produtos financeiros e investimento. No entanto, as instituições financeiras hoje oferecem uma grande quantidade de serviços que fazem as pessoas se sentirem atraídas por eles e se confundem com a gestão adequada, o que pode causar problemas como o sobreendividamento e a falta de liquidez. . Portanto, este estudo mede o nível de cultura financeira que os trabalhadores da energia têm no estado de Veracruz para fornecer-lhes as ferramentas ideais para melhorar sua situação atual.

Palavras-chave: cultura financeira, tomada de decisão.